УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра экономики



Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплине	Анализ эффективности логистических систем
Направление подготовки	38.03.01. «Экономика»
Профиль подготовки	Прикладная экономика
Год набора	2025, 2026

Составитель:
Доцент Ржевская Ю.Е.

Казань

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины 3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП 3
3. Требования к результатам освоения дисциплины 5
4. Структура и содержание дисциплины. 6
4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций 6
4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам) 11
4.3. План практических и семинарских занятий 14
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов 32
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 34
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины 35
8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине 35
Приложение 1. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины 38
Приложение 2 Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине 39

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения курса является формирование у студентов понимания системы ключевых показателей эффективности логистики в современных компаниях, подхода к их расчету и анализу, а также последовательности шагов по выстраиванию системы контроля за значением и динамикой данных показателей на протяжении всего периода существования компании.

Для достижения основной цели курса «Конкурентное поведение предприятия» ставятся **следующие задачи:**

- изучение категорийного аппарата анализа эффективности логистических систем;
- студенты познакомятся с понятием и основными элементами логистической системы,
- изучение стратегий логистической системы, ее формирования и изменения,
- анализ системы показателей эффективности логистических систем и их взаимосвязей со сбалансированной системой общекорпоративных показателей бизнес-деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана (Блок 1.) и находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

Обеспечивающие учебные дисциплины:

Организация проектной деятельности на предприятии

Анализ эффективности логистических систем

Обеспечиваемые учебные дисциплины:

Производственная практика (преддипломная практика)

До начала изучения дисциплины «Анализ эффективности логистических систем» у бакалавра, в результате изучения нижеперечисленных дисциплин, должны быть сформированы компоненты следующих компетенций:

Знает методы и модели управления финансовыми ресурсами в логистических системах предприятия; структуру и специфику управления оборотным капиталом предприятия в производстве и торговле; состав финансовых потоков в логистических системах; источники изучения планово-прогнозной деятельности предприятия; алгоритм определения

стратегии действий при организации проектной деятельности предприятия; основы составления бизнес-плана предприятия;

Уметь анализировать финансовые ресурсы предприятий, давать им объективную оценку; формировать, распределять и использовать денежные средства для обеспечения финансового равновесия логистической системы; применять принципы финансового управления предприятием для осуществления аналитических расчетов, выбора источников финансовых ресурсов, формирования финансовых отношений предприятия; работать с различными видами проектов; использовать экономические знания при организации проектной деятельности предприятия; разрабатывать основные разделы бизнес-плана;

Владеет навыками формирования финансовых ресурсов; методами снижения издержек и оптимизации финансовых потоков логистической системы предприятия; навыками выбора источников финансирования логистических проектов; современными методами организации проектной деятельности на предприятиях и организациях; навыками стратегического планирования при организации проектной деятельности предприятия; навыками составления бизнес-плана в процессе проектной деятельности предприятия

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «Анализ эффективности логистических систем» участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению «Экономика», профиль «Оценка и проектирование деятельности предприятия»:

ПК-25. Способен применять экономические расчеты в решении проблем реального сектора экономики

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты

Декомпозиция компетенций

Индикаторы компетенции	**Результаты обучения по дисциплине**
ПК-25.ПК-25.1. Осуществляет обработку экономической информации для поиска эффективных решений с применением современных цифровых технологий;	ПК-25.ПК-25.1. З.15 Знает понятие логистической системы, ее основные элементы, характеристику указанных элементов и взаимосвязей между ними ПК-25.ПК-25.1. У.15 Умеет производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов ПК-25.ПК-25.1. В.15 Владеет навыками оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем
ПК-25.ПК-25.2 Формулирует основные выводы, полученные в результате обработки информации	ПК-25.ПК-25.2 З.30 Знает перечень основных показателей оценки эффективности логистической системы, их место в сбалансированной системе показателей эффективности компании, методику расчета и необходимые данные для его выполнения по каждому показателю ПК-25.ПК-25.2 У.30 Умеет выбирать и осуществлять расчет значений показателей, характеризующих эффективность логистической системы компании ПК-25.ПК-25.2 В.30 Владеет навыками выявления уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) ее отдельных элементов

4. Структура и содержание дисциплины.
4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часов)

Модульная разбивка учебной дисциплины					
Направление Экономика Дисциплина: «Анализ эффективности логистических систем»					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоят. работа очное/ очно-заочное	Всего часов очное/ очно-заочное	Индикаторы компетенции
	Лекции очное/ очно-заочное	Практики очное/ очно-заочное			
Модуль 1: «Основные аспекты логистической системы»					
Тема 1: Логистическая система: понятийный аппарат	3/1	3/0	5/8	11/9	ПК-25.1 ПК-25.2 З15, З30 У15 В15
Тема 2: Логистическая стратегия компании: виды и критерии выбора	3/0	3/1	5/8	11/9	
Модуль 2: «Методологические принципы проектирования логистических систем»					
Тема 3: Методологические принципы проектирования логистических систем	3/1	3/1	5/8	11/10	ПК-25.1 ПК-25.2 З15 У15 В15, В30
Тема 4: Моделирование объектов и субъектов управления в логистических системах	3/0	3/1	5/8	11/9	
Модуль 3: «Проектирование логистических систем»					
Тема 5: Проектирование подсистем логистических систем *	3/1	3/1	5/8	11/10	ПК-25.1 ПК-25.2 З15 У15 В15, В30
Тема 6: Перепроектирование (реинжиниринг) логистических систем	3/1	3/1	5/8	11/10	
Модуль 4: «Анализ и диагностика организации материальными потоками»					
Тема 7. Анализ и диагностика организации и управления материальными потоками	3/0	3/1	5/8	11/9	ПК-25.1 ПК-25.2 З15 У15 В15, З30 У30 В30
Тема 8: Ключевые показатели эффективности логистической системы: перечень, взаимосвязи, место в корпоративной ССП (системе сбалансированных показателей)	1/1	1/-	5/8	7/9	
Тема 9: Ключевые показатели эффективности логистической системы: формулы, расчет, необходимые данные*	1/1	1/1	5/8	7/10	
Модуль 5: «Оценка эффективности логистической системы»					
Тема 10: Оценка эффективности логистической системы: подходы к проведению *	1/1	1/1	5/8	7/10	ПК-25.1 ПК-25.2 З15 У15 В15, З30 У30 В30
Тема 11: Система внутренних контролей в логистике	2/1	2/-	5/8	9/9	
Модуль 6: «Государственное регулирование логистических систем»					
Тема 12: Государственное	2/1	2/1	5/9	9/11	

регулирование логистических систем. Методы государственного воздействия на логистическую деятельность.					ПК-25.1 ПК-25.2 З15 У15
Тема 13: Таможенные и международные аспекты регулирования логистической деятельности	2/1	2/1	6/9	10/11	В15, 330 У30 В30
Подготовка к экзамену			18	18	
ИТОГО	30/10	30/10	84/124	144	

* Данная тема изучается с помощью интерактивных методов обучения.

Пояснительная записка с этапами формирования компетенций

Данный модульный курс состоит из 6 модулей, порядок освоения которых выстраивает образовательную траекторию и этапы формирования заявленных компетенций (или их составляющих).

Модуль 1 «Основные аспекты логистической системы» включает в себя две учебные темы.

В результате прохождения первого модуля студент получает мотивацию к выполнению своей профессиональной деятельности и должен:

- Знает понятие логистической системы, ее основные элементы, характеристику указанных элементов и взаимосвязей между ними (ПК-25);

- Знает виды логистических стратегий и критерии их выбора, характер влияния выбранной стратегии на выбор показателей и подход к оценке эффективности логистики компании (ПК-25);

- Умеет определять логистическую стратегию компании на основе информации о ее корпоративной стратегии (ПК-2);

- Владеет навыками анализа показателей эффективности логистики и делать вывод о соответствии их значений целевым показателям / логистической стратегии компании (ПК-25).

Уровень освоения полученных умений и навыков проверяется тестовым опросом, решением кейс задания.

Модуль 2 «Методологические принципы проектирования логистических систем» включает в себя две учебные темы.

В результате прохождения второго модуля студент должен

- Знает понятие логистической системы, ее основные элементы, характеристику указанных элементов и взаимосвязей между ними (ПК-25);

- Умеет производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов (ПК-25);

- Владеет навыками оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем (ПК-25);

- Владеет навыками анализа показателей эффективности логистики и делать вывод о соответствии их значений целевым показателям / логистической стратегии компании (ПК-25).

Уровень освоения полученных умений и навыков проверяется защитой реферата, решением кейс задания.

Модуль 3 «Проектирование логистических систем» включает в себя две учебные темы.

В результате изучения третьего модуля студент должен

- Знает понятие логистической системы, ее основные элементы, характеристику указанных элементов и взаимосвязей между ними (ПК-25);

- Умеет производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов (ПК-25);

- Владеет навыками оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем (ПК-25);

- Владеет навыками анализа показателей эффективности логистики и делать вывод о соответствии их значений целевым показателям / логистической стратегии компании (ПК-25).

Уровень освоения полученных умений и навыков проверяется тестовым опросом, решением кейс задания.

Модуль 4 «Анализ и диагностика организации материальными потоками» включает в себя три учебные темы.

В результате изучения третьего модуля студент должен

- Знает понятие логистической системы, ее основные элементы, характеристику указанных элементов и взаимосвязей между ними (ПК-25);

- Знает перечень основных показателей оценки эффективности логистической системы, их место в сбалансированной системе показателей эффективности компании, методику расчета и необходимые данные для его выполнения по каждому показателю (ПК-25);

- Умеет выбирать и осуществлять расчет значений показателей, характеризующих эффективность логистической системы компании (ПК-25);

- Владеет навыками анализа показателей эффективности логистики и делать вывод о соответствии их значений целевым показателям / логистической стратегии компании (ПК-25);

- Владеет навыками выявления уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) ее отдельных элементов (ПК-25).

Уровень освоения полученных умений и навыков проверяется тестовым опросом, решением практических задач.

Модуль 5 «Оценка эффективности логистической системы» включает в себя две учебные темы.

В результате изучения третьего модуля студент должен

- Знает понятие логистической системы, ее основные элементы, характеристику указанных элементов и взаимосвязей между ними (ПК-25);

- Знает перечень основных показателей оценки эффективности логистической системы, их место в сбалансированной системе показателей эффективности компании, методику расчета и необходимые данные для его выполнения по каждому показателю (ПК-25, З 5);

- Умеет выбирать и осуществлять расчет значений показателей, характеризующих эффективность логистической системы компании (ПК-25);

- Владеет навыками оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем (ПК-25);

- Владеет навыками выявления уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) ее отдельных элементов (ПК-25).

Уровень освоения полученных умений и навыков проверяется тестовым опросом, защитой проекта по анализу эффективности логистической системы предприятия.

Модуль 6 «Государственное регулирование логистических систем» включает в себя две учебные темы.

В результате изучения третьего модуля студент должен

- Знает понятие логистической системы, ее основные элементы, характеристику указанных элементов и взаимосвязей между ними (ПК-25);

- Знает виды логистических стратегий и критерии их выбора, характер влияния выбранной стратегии на выбор показателей и подход к оценке эффективности логистики компании (ПК-25);

- Умеет определять логистическую стратегию компании на основе информации о ее корпоративной стратегии (ПК-25);

- Владеет навыками анализа показателей эффективности логистики и делать вывод о соответствии их значений целевым показателям / логистической стратегии компании (ПК-25).

Уровень освоения полученных умений и навыков проверяется решением контрольной работы, реферат.

4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

Тема 1. Логистическая система: понятийный аппарат

Определение системы. Понятие логистической системы. Цели и задачи логистической системы. Элементы логистической системы. Способы администрирования логистики. Формирование и управление логистической системой как ключевая задача функции «Логистика» в компании.

Межфункциональное и межогранизационное взаимодействие на пути к формированию логистической системы. Аутсорсинг логистики и его влияние на логистическую систему компании

Тема 2. Логистическая стратегия компании: виды и критерии выбора

Корпоративная стратегия. Содержание корпоративной стратегии. Виды логистических стратегий. Стратегия минимизации логистических затрат. Стратегия максимизации уровня логистического сервиса. Стратегия оптимального баланса логистических затрат и уровня сервиса. Стратегия минимизации инвестиций в логистическую инфраструктуру. Прочие виды логистических стратегий. Подход к определению (выбору) логистической стратегии на основе корпоративной стратегии. Влияние логистической стратегии на набор показателей эффективности логистической системы. Ключевые элементы логистической стратегии, стратегические цели в области затрат, уровня логистического сервиса и гибкости. Управление рисками в рамках логистической стратегии компании.

Тема 3. Методологические принципы проектирования логистических систем

Опыт становления и развития логистических систем; термины и определения, классификация логистических систем; системный подход и системный анализ; принципы проектирования логистических систем (глобальная оптимизация, минимум издержек, всеобщее управление качеством и др.)

Тема 4. Моделирование объектов и субъектов управления в логистических системах

Модели звена, канала, сети логистических систем; методы определения количества, места расположения мощностей логистических систем; разработка альтернативных вариантов логистических систем.

Тема 5. Проектирование подсистем логистических систем

Проектирование подсистемы управления транспортировкой; проектирование управления подсистемы закупками; проектирование подсистемы управления запасами.

Тема 6. Перепроектирование (реинжиниринг) логистических систем

Реинжиниринг бизнес-процессов; сравнительный анализ с эталонными системами; оценка экономической эффективности логистических систем; выбор оптимального варианта логистической системы на основе многокритериальных оценок.

Тема 7. Анализ и диагностика организации и управления материальными потоками

Содержание анализа и диагностики процессов организации и управления материальными потоками. Диагностика проблем в системе управления материальными потоками. Методика выбора варианта решения логистических проблем.

Тема 8. Ключевые показатели эффективности логистической системы: перечень, взаимосвязи, место в корпоративной ССП (системе сбалансированных показателей)

Понятие ключевого показателя эффективности в логистике (LKPI). Перечень ключевых показателей эффективности логистической системы. Взаимосвязь показателей эффективности логистики. Место показателей в Balanced Scorecard – сбалансированной системе показателей компании. Полнота перечня показателей. Подходы к определению целевых уровней показателей эффективности логистической системы. Изменение перечня показателей и целевых значений в зависимости от выбранной логистической стратегии.

Тема 9. Ключевые показатели эффективности логистической системы: формулы, расчет, необходимые данные

Для каждого из рассмотренных в рамках предыдущей темы показателей эффективности логистической системы: характер показателя (процессный, проектный), формула расчета, последовательность шагов по выполнению расчета, необходимые данные для расчета, определение целевого значения, частота анализа в динамике, типовой владелец показателя в рамках компании, формат отчетности (графическое представление).

Тема 10. Оценка эффективности логистической системы: подходы к проведению

Понятие аудита (оценки) эффективности логистической системы. Существующие подходы к проведению аудита (оценки) эффективности логистических систем. Формы аудита, способы организации работы Сроки и основные этапы проведения аудита. Структура команды для проведения оценки эффективности логистической системы. Инструменты анализа и примеры их использования. Основные результаты оценки эффективности. Подготовка управленческих рекомендаций на основе результатов оценки.

Тема 11. Система внутренних контролей в логистике

Понятие риска, контроля, внутреннего контроля, системы внутренних контролей компании. Цели, задачи системы внутренних контролей в логистике. Взаимосвязь контроля и показателя эффективности логистической системы. Формы и способ организации регулярного контроля / мониторинга показателей эффективности. Последовательность шагов по выстраиванию системы внутренних контролей в логистике на основе результатов оценки ее эффективности

Тема 12. Государственное регулирование логистических систем. Методы государственного воздействия на логистическую деятельность.

Роль государственной поддержки в осуществлении предприятиями новых логистических функций. Формы и методы участия органов управления в развитии логистических систем интегрированной организации товародвижения.

Тема 13. Таможенные и международные аспекты регулирования логистической деятельности

Международные экономические организации и их роль в регулировании международной логистики. Государственное регулирование внешнеторговой деятельности. Перспективы развития международной логистики. Таможенно-тарифное регулирование внешнеторговых операций на принципах логистики. Логистизация нетарифного регулирования внешнеторговых операций. Основные процедуры таможенного оформления товаров и транспортных средств. Рационализация таможенных процедур методами логистики. Критерии выбора оптимального таможенного режима. «Серые» схемы таможенного оформления и таможенной оценки товаров. Логистический подход к управлению внешнеторговыми рисками. Сущность и виды страхования внешнеторговых рисков.

4.3. План практических и семинарских занятий

Тема 1. Логистическая система: понятийный аппарат

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, дискуссия, практикум

Основные вопросы:

1. Элементы логистической системы.
2. Способы администрирования логистики.
3. Формирование и управление логистической системой как ключевая задача функции «Логистика» в компании.
4. Аутсорсинг логистики и его влияние на логистическую систему компании

Практическое задание. Используя данные рис.1, заполните табл.1 нижеприведенными операциями логистики в зависимости от уровня развития ее на предприятии. Для этого необходимо номер операции занести в соответствующий столбец таблицы:

1) погрузка сырья на транспортное средство;
2) транспортировка сырья от поставщиков на склад;
3) транспортировка сырья со склада на производство;
4) производство продукции;
5) разгрузка готовой продукции на складе;
6) маркировка продукции на складе;
7) взвешивание продукции на складе;
8) пакетирование готовой продукции на складе;
9) погрузка на транспортное средство готовой продукции на складе;
10) транспортировка готовой продукции потребителям;
11) разгрузка готовой продукции у потребителя;
12) взвешивание сырья на складе;
13) лабораторный анализ сырья на складе;
14) транспортировка готовой продукции на промежуточный склад хранения;
15) разгрузка сырья на промежуточный склад;
16) сортировка готовой продукции на складе.

Сфера закупок и снабжения		Управление материалами в сфере производства	Сфера физического распределения

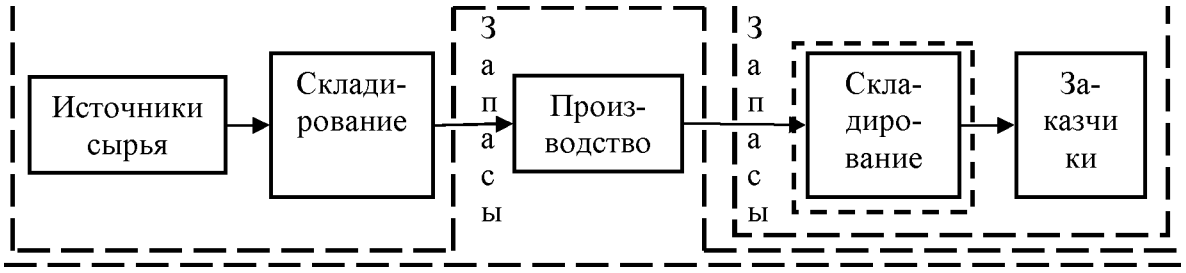


Рис. 1. Уровни развития логистики на предприятии

Таблица 1

Результат распределения операций по уровням развития логистики

Уровни развития логистики на предприятии			
1-й	2-й	3-й	4-й

Тема 2. Логистическая стратегия компании: виды и критерии выбора

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, дискуссия, практикум

Основные вопросы:

1. Корпоративная стратегия. Содержание корпоративной стратегии. Виды логистических стратегий.
2. Стратегия минимизации логистических затрат.
3. Стратегия максимизации уровня логистического сервиса.
4. Стратегия оптимального баланса логистических затрат и уровня сервиса.
5. Стратегия минимизации инвестиций в логистическую инфраструктуру.
6. Прочие виды логистических стратегий.
7. Влияние логистической стратегии на набор показателей эффективности логистической системы.
8. Ключевые элементы логистической стратегии, стратегические цели в области затрат, уровня логистического сервиса и гибкости.
9. Управление рисками в рамках логистической стратегии компании.

Практическое задание. Компания «Джи энд Оу Руфинг» расположена в штате Флорида в г. Форт Майер. Компания является небольшим производителем кровельного материала. Кровельный материал компания продает в штатах Флорида, Джорджия и Южная Каролина. Ежегодные объемы продажи составляют 28 млн. долларов. Последние годы бизнес идет удачно, и объемы продаж ежегодно растут.

Строительство домов и коттеджей на юге США постоянно увеличиваются. Это происходит в основном по причине того, что население страны после выхода на пенсию покупает или строит дома в теплом благодатном климате южных штатов и переезжает туда на постоянное место жительства. Темпы роста строительства домов и коттеджей в этом районе более высокие, чем в целом по стране. Помимо «Джи энд Оу» в этом регионе США действуют и другие фирмы – производители кровельных материалов, которые начали открывать здесь свои производства или строить распределительные склады.

За последние годы конкуренция на рынке строительства домов в этом регионе сильно возросла. Цены на строительные, в том числе и на кровельные материалы, пошли вниз. Строительные компании также испытывают конкуренцию и в переговорах с производителями настаивают на постоянном снижении цен.

В сложившихся условиях президент компании «Джи энд Оу» встретился с руководящим составом фирмы для разработки стратегии. Было решено, что компания должна стать дешевым производителем высококачественного кровельного материала. Только это ей позволит оставаться конкурентоспособным предприятием и сохранить уровень доходов. Оба небольших завода компании должны работать с максимальной эффективностью и на полную мощность. Если уровень производства упадет, то простой оборудования вызовет рост непроизводительных расходов и издержек производства, а, следовательно, цены продукции, что чревато потерей рынков сбыта.

Вице-президент по логистике компании также присутствовал на общем совещании руководства, на котором была определена стратегия фирмы – «низкие цены + высокое качество». Вице-президент по логистике работает в компании уже 12 лет и неплохо наладил процесс сбыта продукции предприятия с обоих заводов. Он даже неоднократно получал благодарственные письма от клиентов.

Смысл логистических операций состоит в том, что компания обладает 35 грузовиками, которые оперативно по заказам клиентуры и строго в определенные сроки завозят материалы на строительные площадки. Эти же грузовики доставляют материалы с двух заводов на четыре склада, расположенные в штатах Атланта, Джорджия, Колумбия и Южная Каролина. Каждый из четырех складов содержит полный набор всей продукции компании.

Из-за некоторого снижения сбыта, вызванного возросшей конкуренцией, все четыре склада в настоящее время заполнены продукцией. Приходится даже использовать в полной мере заводские склады.

Основной целью стратегии компании в области логистики, по мнению вице-президента, должно стать поддержание на высшем уровне обслуживания заказчиков. Удалось установить, что основной конкурент компании «Джи энд Оу» не имеет своих складов и осуществляет поставки кровельных материалов с арендованных складов грузовиками автотранспортных фирм.

Кроме того, водители этих грузовиков никак не участвуют в процессе погрузки и разгрузки грузов в отличие от водителей «Джи энд Оу», которые всегда помогают на строительных площадках. Использование конкурентом компании грузовиков автотранспортных фирм приводит к тому, что нарушается принцип «just in time», то есть имеют место задержки в доставке.

Вице-президент по логистике «Джи энд Оу» понимает, что если уровень обеспечения поставок и уровень обслуживания клиентуры упадет, то это, в условиях возросшей конкуренции, приведет к краху компании.

Задание. Определите, какие стратегические решения в области логистики должен принять вице-президент компании «Джи энд Оу» в дополнение к стратегии четкого обеспечения поставок и качественного обслуживания клиентов.

Тема 3. Методологические принципы проектирования логистических систем

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, дискуссия, тестирование, практикум

Основные вопросы:

1. Опыт становления и развития логистических систем;
2. Классификация логистических систем;
3. Системный подход и системный анализ;
4. Принципы проектирования логистических систем (глобальная оптимизация, минимум издержек, всеобщее управление качеством и др.)

Практическое задание. Участники логистической деятельности:

1) АО «Умелец». Фабрика расположена на небольшом расстоянии к югу от Садового кольца г. Москвы. Производит керамическую продукцию, облицовочную керамическую плитку, что составляет более 85%. На фабрике производятся также декоративные керамические изделия: вазы, кашпо, др.

2) СП «Глина» – поставщик материалов для производства керамической плитки на АО «Умелец». Расположен в г. Орле (около 350 км от г. Москвы).

3) Компания «Керама» – дистрибьютор керамической продукции, производимой АО «Умелец» (70% реализации от всего объема выпуска).

4) Сеть магазинов розничной торговли «Росстройматериалы» г. Москвы. Она осуществляют реализацию отечественных строительных

материалов (в т.ч. керамической плитки) по всей территории г. Москвы. Основными поставщиками стройматериалов в магазины являются оптовики данной отрасли (в их числе компания «Керама») либо непосредственно производственные структуры со своих складов готовой продукции (АО «Умелец»).

5) Транспортная компания «Альтернатива». Предоставляет транспорт для перевозки грузов. В автопарке компании имеются машины разных категорий, однако, основная специализация – перевозка грузов средней тяжести (до 1,5 т).

6) Розничный потребитель керамической облицовочной плитки. Он осуществляет единовременную покупку облицовочной плитки, как правило, для личных нужд.

Задание. Какую парадигму логистики, на Ваш взгляд, целесообразнее всего в условиях современного развития гончарного производства положить в основу проектирования и управления логистической системой АО «Умелец»? Обоснуйте свою точку зрения. Какие цели логистической системы АО «Умельца» в условиях, сложившихся на рынке строительных материалов, по Вашему мнению, являются первостепенными? Решение каких задач логистики (глобальных и локальных) предположительно можно организовать внутри логистической системы АО «Умелец»?

Тема 4. Моделирование объектов и субъектов управления в логистических системах

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, дискуссия, практикум

Основные вопросы:

1. Модели звена, канала, сети логистических систем;
2. Методы определения количества, места расположения мощностей логистических систем;
3. Разработка альтернативных вариантов логистических систем.

Практическое задание. Российская компания занимается поставками на рынок галантерейной продукции импортного производства. Поставки осуществляются из стран Западной Европы и Юго-Восточной Азии.

Товары из Западной Европы доставляются автомобильным и воздушным транспортом. Исполнителем контрактов по доставке выступает французская экспедиторская компания. Товары из Юго-Восточной Азии поступают морем в Ригу, далее отгружаются из порта в адрес фирмы латвийским экспедитором. Базис поставки при морской перевозке – СИФ Рига.

Выбором маршрутов доставки и видов транспортных средств, определением базисов поставок занимаются названные экспедиторские

компании. Однако российская компания при использовании своих контрактов экспедиторами ставит последние условия: совокупные расходы по доставке не должны превышать определенный процент от конечной цены товара в пункте назначения. Если указанный процент увеличивается, то компания требует от экспедиторов снижения издержек. В частности, она требует организовать доставку товара навалом, с последующей организацией упаковочных работ в России. Она может потребовать также отказаться от дорогого воздушного транспорта и использовать не только при перевозке срочных грузов, подверженных конъюнктурным колебаниям (с точки зрения попадания в сезонные изменения моды).

Такой товар довольно капризен и прогнозы его продажи достаточно часто не оправдываются. Это приводит к необходимости срочно корректировать схему размещения заказов.

Товары из Юго-Восточной Азии, как правило, менее подвержены колебаниям спроса и потому их доставляют крупными партиями. Грузы в Ригу поступают в контейнерах. В Риге контейнеры расформировываются, а груз отправляется железнодорожным транспортом в Москву.

В Москву товары поступают на собственный склад компании. Основными клиентами являются небольшие магазины и отделы универмагов в Москве и других регионах России. Как правило, клиенты забирают товар 2-3 раза в месяц, присылая свой автотранспорт (самовывозом).

Собственного автотранспорта компания не имеет, поэтому для доставки партий товара крупным клиентам (сети магазинов, дилерам, др.) пользуется автотранспортом профессиональных перевозчиков. При организации складских операций особое внимание компания уделяет сортировке и маркировке товаров. Каждому наименованию присваивается код, товары разбиваются на группы, каждая из которых имеет свое определенное место на складе. При переходе на метод штрих-кодирования удалось сократить время выполнения заказов покупателей на 60%.

Отдела логистики в компании нет. Составляет заказ поставщикам, выбирает способ доставки товара в Москву, контролирует отгрузку товаров по Москве менеджер по продажам. По мнению компании, в области логистики самой большой проблемой является вопрос соотношения скорости и цены доставки. Эта проблема вытекает из того, что планировать спрос на подобного рода товар достаточно трудно. Кроме того, высокая норма прибыли на эту группу товаров не позволяет судить о логистических расходах конкурентов. Рыночные наценки конъюнктурного характера настолько высоки, что невозможно реально оценить их расходы по доставке аналогичных товаров.

Задание. Оцените практику построения каналов распределения фирмой. Дайте свои предложения о возможных путях их совершенствования.

Тема 5. Проектирование подсистем логистических систем

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, дискуссия, практикум

Основные вопросы:

1. Проектирование подсистемы управления транспортировкой;
2. Проектирование управления подсистемы закупками;
3. Проектирование подсистемы управления запасами.

Практическое задание.

1. Местный дистрибьютор крупного государственного предприятия по производству шин предполагает продать в будущем году приблизительно Q=9 600 единиц определенной модели шин со стальным ободом. Годовая стоимость хранения i=16$ за шину, стоимость заказа Co=75$. Дистрибьютор работает 288 дней в году. Каков экономичный размер заказа? Сколько раз в год следует возобновлять заказ? Спроектируйте какова продолжительность цикла заказа?

2. Продукция (манометры) транспортируется в стандартных контейнерах в ящиках или на поддонах. Если используются поддоны, то в контейнер вмещается 300 шт. (25 поддонов в одном контейнере, 12 шт. на одном поддоне). Если штабелируются ящики, то в контейнер вмещается 480 шт. (40 ящиков в одном контейнере, 12 шт. в одном ящике). Транспортные расходы в расчете на один контейнер: – 1-3 варианты – 500 руб., – 4-6 варианты – 800 руб., – 7-9 варианты – 1200 руб., – 10-12 варианты – 2000 руб., – 13-15 варианты – 3000 руб. Почасовая ставка погрузочно-разгрузочных работ (ПРР): – вручную – 36 руб., – вилочным погрузчиком – 54 руб. Затраты рабочего времени на погрузку: – одного поддона: вручную – 4,8 мин, вилочным погрузчиком – 2,4 мин; – одного ящика: вручную – 1,8 мин, вилочным погрузчиком – 0,9 мин. Необходимо определить затраты на один поддон и один ящик при транспортировке продукции, на основе расчетов выбрать наиболее рациональный вид тары. Данные для расчетов представлены в таблице 1.

Таблица 1. Общие затраты на транспортировку одного поддона и одного ящика

Вариант	Стоимость перевозки, руб.		Стоимость погрузки, руб.				Общие затраты на транспортировку, руб.			
			одного поддона		одного ящика		одного поддона		одного ящика	
	одного поддона	одного ящика	вручную	погрузчиком	вручную	погрузчиком	вручную	погрузчиком	вручную	погрузчиком
1	20	13	2,88	2,16	1,08	0,81	22,88	22,16	13,58	13,31
2	32	20	2,88	2,16	1,08	0,81	34,88	34,16	21,08	20,81
3	48	30	2,88	2,16	1,08	0,81	50,88	50,16	31,08	30,81
4	80	50	2,88	2,16	1,08	0,81	82,88	82,16	51,08	50,81

5	120	75	2,88	2,16	1,08	0,81	122,88	122,16	76,08	75,81
6	32	20	2,88	2,16	1,08	0,81	36,61	35,46	21,73	21,30
7	54	34	2,88	2,16	1,08	0,81	59,30	58,07	35,84	35,38
8	86	54	2,88	2,16	1,08	0,81	91,58	90,29	55,94	55,46
9	152	95	2,88	2,16	1,08	0,81	157,47	156,10	97,05	96,54
10	132	83	2,88	2,16	1,08	0,81	135,17	134,38	83,69	83,39
11	22	14	2,88	2,16	1,08	0,81	25,40	24,60	15,07	14,77
12	36	22	2,88	2,16	1,08	0,81	39,07	38,26	23,61	23,31
13	54	34	2,88	2,16	1,08	0,81	57,49	56,68	35,12	34,82
14	91	57	2,88	2,16	1,08	0,81	94,48	93,66	58,23	57,92
15	138	86	2,88	2,16	1,08	0,81	141,31	140,48	87,49	87,18

Тема 6. Перепроектирование (реинжиниринг) логистических систем

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, дискуссия, тестирование, практикум

Основные вопросы:

1. Реинжиниринг бизнес-процессов;
2. Сравнительный анализ с эталонными системами;
3. Оценка экономической эффективности логистических систем;
4. Выбор оптимального варианта логистической системы на основе многокритериальных оценок.

Практическое задание.

1. Выбрать бизнес-процесс, информационная модель которого будет разрабатываться.

2. Выбрать метод моделирования. Реализация выбранного метода может осуществляться как в автоматизированном, так и в ручном режиме. В автоматизированном режиме рекомендуется использование программ AllFusion Process Modeler (ранее: BPwin) или Microsoft Visio.

3. Определить входную и выходную информацию, регламентирующую (нормативно-справочную) информацию, информационные субъекты управления.

4. Построить модель.

Тема 7. Анализ и диагностика организации и управления материальными потоками

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, дискуссия, практикум

Основные вопросы:

1. Содержание анализа и диагностики процессов организации и управления материальными потоками.
2. Диагностика проблем в системе управления материальными потоками.
3. Методика выбора варианта решения логистических проблем.

Практическое задание.

При обработке материального потока на складе готовой продукции промышленного предприятия используются стационарные погрузочно-разгрузочные машины, работающие от центральной электросети, от нее же происходит освещение складских помещений. Данные о работе склада за год представлены в таблице 1. Из общей суммы затрат на электроэнергию необходимо выделить постоянные и переменные затраты, используя различные методы дифференциации затрат.

Таблица 1. Данные о работе склада готовой продукции

Месяц	Величина материального потока, тыс. т	Расход на электроэнергию тыс. руб.	Месяц	Величина материального потока, тыс. т	Расход на электроэнергию тыс. руб.
Январь	16,5	5022,2	Июль	14,9	4945,0
Февраль	13,2	4867,8	Август	11,6	4790,5
Март	16,5	5022,2	Сентябрь	12,4	4829,2
Апрель	21,5	5253,9	Октябрь	13,2	4867,8
Май	18,2	5099,4	Ноябрь	16,5	5022,2
Июнь	19,8	5176,6	Декабрь	19,8	5176,6
Итого в среднем за месяц				16,18	5006,1

Тема 8. Ключевые показатели эффективности логистической системы: перечень, взаимосвязи, место в корпоративной ССП (системе сбалансированных показателей)

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, дискуссия, практикум

Основные вопросы:

1. Понятие ключевого показателя эффективности в логистике (LKPI).
2. Перечень ключевых показателей эффективности логистической системы.
3. Взаимосвязь показателей эффективности логистики.
4. Место показателей в Balanced Scorecard – сбалансированной системе показателей компании. Полнота перечня показателей.
5. Подходы к определению целевых уровней показателей эффективности логистической системы.

Практическое задание. ООО «Металлист» ежегодно производит и поставляет на рынок собственным транспортом 3,5 тыс. т металлоконструкций. Для этих целей она закупила 10 ед. спецтранспорта по цене 1,5 млн руб. за единицу. Доставка одной тонны металлоконструкций обходится компании в 12,8 тыс. руб. Транспортная компания предложила ООО «Металлист» заключить долгосрочный договор на транспортное обслуживание и определила стоимость своих услуг в размере 38950,0 тыс. руб.

Обоснуйте действия ООО «Металлист» и рассчитайте величину эффекта от заключения договора на транспортное обслуживание (транспортные средства по их первоначальной стоимости ООО «Металлист» передает транспортной компании в счет оплаты ее услуг в первый год действия договора).

Тема 9. Ключевые показатели эффективности логистической системы: формулы, расчет, необходимые данные

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, дискуссия, тестирование, практикум

Основные вопросы:

Показатели эффективности логистической системы: характер показателя (процессный, проектный), формула расчета, последовательность шагов по выполнению расчета, необходимые данные для расчета, определение целевого значения, частота анализа в динамике, типовой владелец показателя в рамках компании, формат отчетности (графическое представление).

Практическое задание. Рассчитайте эффективность загрузки механизмов с учетом определенных показателей экстенсивности и интенсивности использования оборудования и выявите конкретные меры по повышению эффективности использования оборудования.

Интенсивное использование техники на складе в течение смены Тф = 8 ч. Грузоподъемность используемого автопогрузчика qo = 5 т.

Определим коэффициент интенсивной загрузки, если коэффициент использования грузоподъемности в первом случае будет равен 0,5, время одного цикла Тц – 240 сек., а во втором и третьем случаях соответственно – 1,0 и 120 сек.

Расчетное число циклов работы механизмов в трех случаях = 36. Время полезной работы машин составляло 6 ч. для первого и второго случаев и 7 ч. для третьего (Тр).

Тема 10. Оценка эффективности логистической системы: подходы к проведению

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, дискуссия, тестирование, практикум

Основные вопросы:

1. Понятие аудита (оценки) эффективности логистической системы.
2. Существующие подходы к проведению аудита (оценки) эффективности логистических систем.
3. Формы аудита, способы организации работы
4. Сроки и основные этапы проведения аудита.

5. Структура команды для проведения оценки эффективности логистической системы.

6. Инструменты анализа и примеры их использования.

7. Основные результаты оценки эффективности. Подготовка управленческих рекомендаций на основе результатов оценки.

Практическое задание. Компания, дислоцированная и торгующая в Москве, имеет возможность покупать товар как у московского, так и петербургского поставщиков. На основе анализа полной стоимости принять решение о целесообразности (либо нецелесообразности) закупки товара у поставщика, находящегося в Санкт-Петербурге.

Исходные данные для решения задачи:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение
Тариф за доставку 1 м^3 груза из Санкт-Петербурга	руб./м^3	1600
Проценты за кредит, привлеченный для оплаты за товар	%/год	12
Увеличение срока выполнения заказа при закупке товаров в Санкт-Петербурге	дней	15
Закупочная стоимость 1 м^3 товара в Санкт-Петербурге	руб./м^3	36 000
Закупочная стоимость 1 м^3 товара в Москве	руб./м^3	39 600
При закупках товаров в Санкт-Петербурге компания несет дополнительные затраты на грузопереработку	руб./м^3	500
При закупках товаров в Санкт-Петербурге компания несет дополнительные затраты на страхование груза, рассчитываемые в процентах от его стоимости	%	1,5

Тема 11. Система внутренних контролей в логистике

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, дискуссия, тестирование, практикум

Основные вопросы:

1. Цели, задачи системы внутренних контролей в логистике.

2. Взаимосвязь контроля и показателя эффективности логистической системы.

3. Формы и способ организации регулярного контроля / мониторинга показателей эффективности.

4. Последовательность шагов по выстраиванию системы внутренних контролей в логистике на основе результатов оценки ее эффективности

Практическое задание. ООО «КОМП» специализируется на оптовой торговле компьютерами и комплектующими к ним. За последнее полугодие в 1,5 раза увеличились потери товарно-материальных ценностей. По данным службы безопасности основной причиной краж можно назвать воровство,

совершаемое сотрудниками. В результате исследования было выявлено, что основными виновниками недостач являются водители-экспедиторы. Объем среднего размера потерь некритичен для компании, однако руководство компании осознает необходимость систематизации работы по обеспечению безопасности перевозки грузов.

Руководством компании принято решение по усилению оперативной работы по предотвращению хищений. С 1 марта решено внедрить практику проведения проверок сотрудников при помощи полиграфа.

Поданным руководителей, в компании конкурента уже внедрена практика проверки сотрудников с помощью полиграфа. Однако при внедрении практики использования полиграфа возникли некоторые препятствия. Сотрудники отдела доставки, включая руководителя, в полном составе отказались от прохождения проверки. Поскольку обследование с использованием полиграфа проводится на добровольной основе, создавшаяся ситуация затруднила выявление одного из каналов регулярных хищений товарно-материальных ценностей.

Задание.

1. Оцените основные каналы потерь товаров в процессе перевозки грузов.
2. Разработайте и опишите оптимальный процесс по повышению доверия сотрудников к проверкам с использованием полиграфа.
3. Разработайте концепцию применения полиграфа для проведения расследования, подготовьте списки должностных лиц, которым необходимо пройти обследование, списки вопросов, критерии для принятия решений по результатам.
4. Разработайте регламент проведения проверок сотрудников компании на полиграфе в дальнейшем при осуществлении текущей деятельности.
5. Проведите анализ рынка услуг по исследованиям с применением полиграфа, оцените имеющиеся предложения (не менее пяти) по стоимости и объему работ.
6. Подготовьте обоснованное предложение по конкретной организации-подрядчику, которая может быть привлечена руководством организации для проверки водителей-экспедиторов с помощью полиграфа.

Тема 12. Государственное регулирование логистических систем. Методы государственного воздействия на логистическую деятельность.

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, дискуссия, тестирование, практикум

Основные вопросы:

1. Координация товаропотоков через места складирования.
2. Основные условия создания интегрированной системы.
3. Участие государственных органов в ценообразовании.
4. Поставки продукции для государственных нужд.

Практическое задание. Китай планирует построить 23 глубоководные порты. В провинции Фуцзянь (юго-восточный Китай) будут построены 23 крупных глубоководных порта, способные принимать суда водоизмещением более 200 тыс. т. Восемь из этих портов будут транзитными.

Как передает агентство Xinhua, строительство крупных глубоководных портов является важным условием развития тяжелой промышленности. По «Плану строительства крупных глубоководных портов» планируется построить 3 глубоководных порта для приема судов водоизмещением не более 500 тыс. т, 18 глубоководных терминалов для судов меньшей вместимости (200-300 тыс. т), а также 2 большие базы судостроения.

ПАО «Российская железная дорога» (РЖД) реализует проект «Развитие системы складов временного хранения». Этот проект позволит компании войти на рынок услуг в сфере таможенного дела. К концу 2019 г. На сети железных дорог России будут функционировать 52 склада временного хранения.

Сейчас таможенное оформление грузов осуществляется в зонах таможенного контроля на одном или нескольких железнодорожных путях станций назначения. Груз хранится в вагонах. Кроме того, железная дорога может быть подвергнута санкциям в случае утраты груза, находящегося в зоне контроля. У таможенников возникают сложности при осмотре, а у клиентов – в обеспечении своевременной выгрузки вагонов.

Исправить ситуацию помогут склады временного хранения (СВХ), создание которых предусматривает Таможенный кодекс Российской Федерации еще с 01.01.2004 г.

СВХ предназначены для переработки и хранения грузов, находящихся под таможенным контролем, с момента прибытия транспортных средств с импортным грузом на станцию назначения до момента выпуска этого груза в соответствии с определенным таможенным режимом. Наличие складов является обязательным для участника внешнеэкономической деятельности. Это позволяет ПАО «РЖД» предложить услуги временного хранения грузов на открытых площадях и в складских помещениях, а также погрузочно-разгрузочные работы, доставку грузов автотранспортом компании после выпуска грузов в свободное обращение и др.

Важно, что в то время, как выгруженные грузы проходят таможенное оформление на складах, вагоны включаются в перевозочный процесс, что снижает общую потребность в подвижном составе и себестоимость перевозок.

Сейчас ПАО «РЖД» имеет склады на 11 железнодорожных станциях Юго-Восточной, Куйбышевской, Западно-Сибирской и Красноярской магистралей. К началу 2017 г. к ним добавятся еще 12, в том числе 8 – на Московской и 4 – на Западно-Сибирской железных дорогах. К концу 2019 г.

планируется дополнительно открыть 29 СВХ во всех филиалах ПАО «РЖД», кроме Сахалинской магистрали. При выборе мест расположения будущих складов учитывается объем грузопереработки станций и близость автомобильных трасс.

Типичным железнодорожным складом временного хранения является огороженная часть грузового двора большой станции с контейнерными площадками (от 100 до 1000 м2), составом (от 1000 м2), железнодорожными путями, стоянкой для отстоя грузовых автомашин. Склады оборудованы электронными весами, системами видеонаблюдения и охранно-пожарной сигнализацией. Для проведения осмотров устанавливается рентгено-телевизионная техника и устройство для дозиметрического контроля. Обработка грузов осуществляется с помощью погрузочно-разгрузочной техники.

ПАО «РЖД» создает комплексную систему досмотра грузов, удобную для всех участников процесса. Она позволит компании эффективнее работать в сфере экспортно-импортных перевозок и принесет дополнительный доход. По мнению специалистов, ее функционирование значительно повысит уровень доверия иностранных партнеров к ПАО «РЖД». В дальнейшем на основе сети СВХ можно будет создать электронную базу данных клиентов, организовать экспедиторские компании.

Голландский морской перевозчик Transfennica 29 сентября 2006 г. открыл паромную линию Петербург – Любек (Германия). Она позволит обойти пробки на российских границах.

Вместимость судна Transfennica, что будет заходить в Петербург раз в неделю по пятницам, составляет 7,2 тыс. т. На нем можно будет в среднем перевозить по 105 автотрейлеров. Основная ставка делается на грузовые автомобили, перевозящие грузы в своих фургонах.

Компания Transfennica до недавних пор принадлежала финским грузовым компаниям и обслуживала в основном финские порты, но в конце 2015 г. контроль над этим перевозчиком получила голландская судоходная группа Spliethoff.

По данным генерального директора ООО «Агентство специальных исследований» (занимается анализом рынка логистики), использование парома обходится владельцам автомобилей в среднем на 100-150 евро дороже, чем расходы на бензин во время поездки через Польшу и Белоруссию.

Однако, например, зимой в Европе на автобанах и на границах большие заторы, в результате обход их морем позволяет увеличивать оборачиваемость транспортного средства на 30 %, что увеличивает и прибыль владельцев машин и грузов. К этому добавляется и другое преимущество: предсказания сроков доставки груза и расходов.

До сих пор имело место практически полное отсутствие в российских грузовых компаниях современных паромных судов и нехватка больших терминалов для приема автомобилей. Это не позволяло налаживать регулярное прямое сообщение между Германией и Россией.

Между тем российско-финские сухопутные границы находятся на грани пропускной способности. Все это формирует спрос на услуги перевозчиков, использующих при транспортировке грузов паромы.

Логистический центр компании «Камтрансбуд-Плюс» находится в Перми. Компания «Камтрансбуд-Плюс» собирается построить современный логистический центр класса «А» площадью 10 тыс. м2 в районе аэропорта Большое Савино в Перми. Инвестиции в проект составят 150-200 млн. российских рублей. Начало строительства – весна 2017 г.

Как стало известно, в логистическом центре можно будет хранить как продукты, так и промтовары. Строители собираются развивать логистику как новое направление бизнеса и привлекать крупные посреднические компании как клиентов. По мнению экспертов, строительство современного складского комплекса актуально для Перми, хотя ритейлеры сомневаются в том, что готовы отдавать логистические услуги на аутсорсинг.

Один подобный проект уже имел место в Перми. Дистрибьюторская компания «Май» реконструирует складские площади на улице Героев Хасана, ранее принадлежавшие предприятию «Пермриба». Складской комплекс площадью около 20 тыс. м2 открыт в начале 2017 г.

Завершено строительство инфраструктуры порта «Оля». Служба по связям с общественностью Приволжской железной дороги сообщает, что запущен в эксплуатацию последний объект по проекту «Строительство железнодорожного подъездного пути и предпортовой станции в морской порт «Оля».

Это автодорожный путепровод через железнодорожные пути между станциями Яндыки и Порт «Оля» Астраханского отделения Приволжской железной дороги и автодорожный мост через канал «Каспийский» автомобильной трассы межобластного сообщения между населенными пунктами Лесное-Забурунне Астраханской области. Строительство было начато в конце 2014 г. Оно велось за счет средств ПАО «РЖД». Стоимость объекта составила около 130 млн. рублей. Ширина проезжей части путепровода и нового моста составила 8 м, длина путепровода – 90,7 м, длина моста – 73 м.

Введение в эксплуатацию нового объекта позволило закрыть имевшийся ранее временный железнодорожный переезд на станции порт «Оля», а значит полностью исключить возможность столкновений автомобильного и железнодорожного транспорта на этом участке Приволжской магистрали.

Большие литовские производители мебели планируют построить центр логистики стоимостью около 40 млн. литов. Компания Vilniaus Baldai (Литва) совместно с другими крупными литовскими производителями мебели планирует построить центр логистики стоимостью около 40 млн. литов (14 млн долл.). Все крупные литовские производители мебели, возможно при посредничестве их наибольшего заказчика – шведского концерна Икеа, намерены провести переговоры о строительстве крупного центра логистики, площадь которого могла бы достигать 50-60 тыс. м2.

Задание. Охарактеризуйте влияние каждого из нововведений в сфере логистической деятельности на развитие национальной и мировой экономики.

Оцените целесообразность открытия логистических комплексов, центров. Оцените роль строительства 23 глубоководных портов в Китае, паромной линии Петербург – Любек (Германия) и инфраструктуры порта «Оля» (Россия) в развитии мировой системы транспортного сообщения.

Оцените эффективность и целесообразность проекта «Развитие системы складов временного хранения на Российской железной дороге».

Тема 13. Таможенные и международные аспекты регулирования логистической деятельности

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, дискуссия, тестирование, практикум

Основные вопросы:

1. Логистика в системе международных экономических отношений
2. Логистическая организация международных торговых операций
3. Глобализация бизнеса и роль логистических систем
4. Российский опыт логистизации внешнеторговой деятельности
5. Формирование логистической инфраструктуры международной торговли
6. Логистические издержки внешнеторговых операций
7. Рационализация таможенных процедур и платежей методами логистики
8. Логистический подход к управлению смешанными внешнеторговыми перевозками
9. Логистический подход к управлению рисками внешнеторговых операций

Практическое задание. Результаты исследования, недавно опубликованные в Берлине консалтинговой компанией Elmar Hertzog and Partner, свидетельствуют о том, что небольшим логистическим поставщикам можно не бояться конкуренции со стороны своих более крупных коллег. Это связано с тем, что грузоотправители часто обращаются именно в средние логистические фирмы, которые предоставляют услуги по управлению

поставками и могут выступать в роли посредников при предоставлении транспортных услуг.

Это неплохие новости для средних логистических поставщиков. К такому выводу пришла консалтинговая компания Elmar Hertzog and Partner (Гамбург, Германия) в результате своего исследования, которое проводилось от имени Германского форума перевозок.

Пока логистические компании среднего размера остаются конкурентоспособными с точки зрения компетентности и уровня расходов, у них будет больше шансов на успех в получении новых контрактов в обход своих крупных коллег. Кроме того, небольшие компании имеют больше возможностей в развитии информационно-технического (IT) бизнес-сектора и реализации инновационных решений.

Более 100 логистических предприятий и более 50 грузоотправителей отвечали на вопросы, связанные с темой исследования «Стратегия выбора на логистическом рынке Германии» (транспортные услуги, ценность дополнительного обслуживания, услуги по управлению цепями поставок, др.). Особенно ценными можно признать ответы грузоотправителей, свидетельствующие о том, что преимущество работы с крупнейшими логистическими компаниями мира связано, прежде всего, со спросом на экспресс-услуги и международные морские или авиаперевозки. В то время как для осуществления перевозок генеральных грузов с использованием автомобильного транспорта более 85% грузоотправителей ищут партнеров среди средних логистических компаний. Такая тенденция наблюдается и при заключении контрактов на дополнительные услуги (складские операции, упаковка, маркировка грузов и др.).

Согласно исследованию, основная причина популярности средних логистических компаний заключается в гибкости выполнения запросов клиентов по сравнению с крупными конкурентами. Транспортные задачи выполняются очень быстро. Кроме того, есть много возможностей принятия альтернативных решений. Грузоотправители часто не хотят отказываться от полного контроля над цепочкой поставок, большинство из них желают участвовать в процессе доставки грузов. Средние логистические компании являются идеальными партнерами для таких проектов.

Другое объяснение тому, что грузоотправители пользуются услугами посреднического обслуживания компаний среднего размера, заключается в том, что сегодня логистический бизнес связан с выполнением индивидуальных услуг, они осуществляются преимущественно через личные контакты.

74% опрошенных грузоотправителей сказали, что это на самом деле так. Личные контакты можно рассматривать как одну из сильных сторон компании среднего размера. По результатам исследования, ведущую роль для грузоотправителей играют рынки интернет-обслуживания в логистической сфере, даже при заказе стандартных услуг. 33% опрошенных грузоотправителей не смогли определить очевидные различия на уровне компетентности работы средних и крупных логистических компаний.

По мнению большинства грузоотправителей, в сфере использования ИТ-технологий средние логистические компании имеют большие перспективы. Более 2/3 опрошенных считают, что предприятия среднего размера являются более компетентными в предоставлении электронных услуг (наблюдение за процессом поставки; Интернет-обслуживание и др.), а также имеют множество преимуществ по разработке программного обеспечения для автоматизации различных логистических задач.

Задание. Сравните рынок логистических услуг России и Германии.

Ответьте на вопросы:

1) Что привлекает грузоотправителей в услугах крупных логистических посредников?

2) Что привлекает грузоотправителей в услугах средних логистических посредников?

3) Каким образом крупные логистические посредники могут повысить конкурентоспособность своих услуг?

4) Каким логистическим посредникам (большим или средним) выгоднее отдавать предпочтение в России? Обоснуйте свою точку зрения.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе основной и дополнительной литературы; подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и д. р., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время тренинга на семинарских занятиях.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории через работу на тренинге.

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на семинар материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

-проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);

- выполнить индивидуальные домашние задания;

- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации. Они оцениваются по 100 балльной системе в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации учебного процесса и оценки успеваемости студентов, и выполняются в учебные часы по расписанию.

На семинарских занятиях приветствуется способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективное решение поставленных проблем.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной формах.

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.

Темы для самостоятельного изучения

1. Понятие логистической системы
2. Элементы логистической системы. Характеристика взаимосвязей.
3. Способы и формы администрирования логистической системы.
4. Аутсорсинг логистики. Влияние на управление логистической системой.
5. Понятие логистической стратегии. Виды стратегий.
6. Критерии выбора логистической стратегии.
7. Влияние логистической стратегии на ключевые показатели эффективности логистики.
8. Ключевые показатели эффективности логистической системы: понятие, примеры.
9. Расчет ключевого показателя эффективности.
10. Взаимосвязь ключевых показателей эффективности логистики и сбалансированной системы показателей компании.
11. Подходы к оценке эффективности логистической системы. Этапы оценки, последовательность и сроки выполнения.
12. Инструменты оценки эффективности логистической системы.
13. Результаты оценки эффективности логистической системы. Управленческие рекомендации.
14. Система внутреннего контроля в логистике: понятие, подход к выстраиванию.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

***Основная*:**

1. Левкин, Г. Г. Коммерческая логистика : учебник для вузов / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01642-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/562763

2. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 507 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01671-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/559858

3. Неруш, Ю. М. Логистика: теория и практика проектирования: учебник и практикум для вузов / Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13563-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/488979

Дополнительная:

1. Куценко, Е. И. Логистика. Практикум: учебное пособие для вузов / Е. И. Куценко, Л. Ю. Бережная. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04441-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/490524

2. Левкин, Г. Г. Контроллинг логистических систем: учебное пособие для вузов / Г. Г. Левкин, Н. Б. Куршакова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07787-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/492168

3. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум: учебное пособие для вузов / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02213-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489301

4. Палагин, Ю. И. Логистика - планирование и управление материальными потоками: учебное пособие / Ю. И. Палагин. — 2-е изд. — Санкт-Петербург: Политехника, 2020. — 288 с. — ISBN 978-5-7325-1084-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/94836.html

5. Пузанова, И. А. Интегрированное планирование цепей поставок: учебник для бакалавриата и магистратуры / И. А. Пузанова, Б. А. Аникин; под редакцией Б. А. Аникина. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 319 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3572-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/507856

6. Чертыковцев, В. К. Управление логистическими процессами: учебное пособие для вузов / В. К. Чертыковцев. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15178-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/487714

Интернет-ресурсы:

http://www.iprbookshop.ru Электронно-библиотечная система «IPRbooks»

https://urait.ru Образовательная платформа Юрайт

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория, кабинет для самостоятельной работы студентов, видеопроекционное оборудование, компьютер, оснащенный типовым пакетом системного и офисного ПО, в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления "ТИСБИ".

8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесс. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на экзамене (зачете).

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$C = \frac{M_1 + M_2 + ...M_n}{n} \times 0{,}6$, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$З = К \times 0{,}4$, где К - количество баллов на экзамене (зачете);

$И = С + З + П$, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующей таблице:

Оценка уровня сформированности компетенции ПК-25 Способен применять экономические расчеты в решении проблем реального сектора экономики в части дисциплины «Анализ эффективности логистических систем»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знает понятие логистической системы, ее основные элементы, характеристику указанных элементов и взаимосвязей между ними Знает виды логистических стратегий и критерии их выбора, характер влияния выбранной стратегии на выбор показателей и подход к оценке эффективности логистики компании Знает перечень основных показателей оценки эффективности логистической системы, их место в сбалансированной системе показателей эффективности компании, методику расчета и необходимые данные для его выполнения по каждому показателю Умеет производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов	Тестирование Реферат Кейс-задания Практические задания и задачи Проект по анализу эффективности логистической системы предприятия Контрольная работа Экзамен
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня) (**От 71 до 85 баллов**)**	Знает понятие логистической системы, ее основные элементы, характеристику указанных элементов и взаимосвязей между ними Знает виды логистических стратегий и критерии их выбора, характер влияния выбранной стратегии на выбор показателей и подход к оценке эффективности логистики компании Знает перечень основных показателей оценки эффективности логистической системы, их место в сбалансированной системе показателей эффективности компании, методику расчета и необходимые данные для его выполнения по каждому показателю Умеет производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов Умеет определять логистическую стратегию компании на основе информации о ее корпоративной стратегии Умеет выбирать и осуществлять расчет значений показателей, характеризующих эффективность логистической системы компании	Тестирование Реферат Кейс-задания Практические задания и задачи Проект по анализу эффективности логистической системы предприятия Контрольная работа Экзамен
	Повышенный уровень	Знает понятие логистической системы, ее основные элементы, характеристику указанных элементов и взаимосвязей между	Тестирование Реферат Кейс-задания

	(относительно порогового уровня) (От 86 до 100 баллов)	ними Знает виды логистических стратегий и критерии их выбора, характер влияния выбранной стратегии на выбор показателей и подход к оценке эффективности логистики компании Знает перечень основных показателей оценки эффективности логистической системы, их место в сбалансированной системе показателей эффективности компании, методику расчета и необходимые данные для его выполнения по каждому показателю Умеет производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов Умеет определять логистическую стратегию компании на основе информации о ее корпоративной стратегии Умеет выбирать и осуществлять расчет значений показателей, характеризующих эффективность логистической системы компании Владеет навыками оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем Владеет навыками анализа показателей эффективности логистики и делать вывод о соответствии их значений целевым показателям / логистической стратегии компании Владеет навыками выявления уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) ее отдельных элементов	Практические задания и задачи Проект по анализу эффективности логистической системы предприятия Контрольная работа Экзамен

Приложение 1

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины.

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с Рабочей программой дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины Анализ эффективности логистических систем, а именно: Финансово-экономическое обеспечение логистики, Организация проектной деятельности на предприятии.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования компонентов компетенций ПК-25.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на выявление основных факторов, их анализ и определения путей повышения экономической эффективности, полученных в результате анализа.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Решение задач, приведенных в программе учебной дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. При проведении занятий с помощью интерактивных технологий группа разбивается на три команды. Каждая команда обеспечивается необходимой документацией. Занятие проводится в постоянном сравнении расчетов и выступлении участников команд.

По каждому пакету документов участники команд пишут пояснительную записку, включающую цель, основные задачи, экономический анализ ситуации, выявление резервов повышения экономической эффективности. В результате каждая из команд выносит на всеобщее обсуждение свои результаты и может быть оценена как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов другой команды.

Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество, коммуникабельность, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность.

Приложение 2

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Анализ эффективности логистических систем»

Казань

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
   2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
      2.1.1 Тестирование
      2.1.2 Реферат, эссе и др. творческие работы
      2.1.3 Кейс задания
      2.1.4 Практические задачи и задания
      2.1.5 Проект по анализу эффективности логистической системы предприятия
      2.1.6 Контрольная работа

   2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
      2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к экзамену)
      2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задачи к экзамену)

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формы контроля / Формируемые компетенции	ПК-25	
	ПК-25.1	ПК-25.2
Формы текущего контроля		
Тестирование	З-15 У-15	З-30 У-30
Реферат, эссе и др. творческие работы	З-15 У-15	З-30 У-30
Кейс задания	У-15 В-15	У-30 В-30
Практические задачи и задания	У-15 В-15	У-30 В-30
Проект по анализу эффективности логистической системы предприятия	У-15 В-1	У-30 В-30
Контрольная работа	З-15 У-15 В-15	З-30 У-30 В-30
Формы промежуточного контроля		
Экзамен	З-15 У-15 В-15	З-30 У-30 В-30

З- знания, У- умения, В - владение навыками

2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля.

2.1Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

2.1.1 Тестирование

Тестирование используется для текущего контроля умений и навыков студентов. В целях освоения компетенции. Чтобы правильно ответить на тесты, студенты изучают необходимый теоретический материал по теме. Каждому студенту выдается индивидуальный вариант.

Примерные тесты

Примеры закрытых вопросов:

1. Интегральный показатель эффективности функционирования логистической системы

*а) общие затраты в логистической системе;

б) объем логистических услуг;

в) уровень качества обслуживания.

2. Показатели качества логистического сервиса:

*а) полнота выполнения заказа;

б) количество оборотов запасов;

в) логистические издержки хранения;

*г) число возвратов товаров;

д) чистая приведенная стоимость.

3. Установить соответствие между признаком классификации цен и видом цены:

1) по характеру обслуживаемого оборота;

2) в зависимости от порядка возмещения транспортных расходов;

3) по степени регулирования цены;

а) закупочные;

б) цена франко-склад поставщика;

в) тарифы на услуги;

г) свободные.

Ответ: 1 – а, в, 2 – б, 3 – г.

4. Установить последовательность этапов логистического цикла:

1) анализ цен конкурентов;

2) постановка цели ценообразования;

3) анализ спроса;

4) выбор метода ценообразования;

5) установление окончательной цены;

6) анализ издержек.

Ответ: 2-3-6-1-4-5.

5. … - функция логистического администрирования, направленная на измерение результатов управления логистикой

Ответ: контроллинг.

Критерии оценивания выполнения тестов (по теме)

Результат	**Балл**
Правильные ответы на 90 и более процентов тестов	100-90
Правильные ответы на 80 и более процентов тестов	80-89
Правильные ответы на 70 и более процентов тестов	70-79
Правильные ответы на 60 и более процентов тестов	60-69
Правильные ответы на менее, чем 60 процентов тестов	Менее 60

2.1.2. Реферат

Реферат является одним из этапов в формировании компетенций обучающегося. Реферат как форма оценочного средства предполагает краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет

регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация, развитие навыков логического мышления, углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Примерные темы рефератов

1. Понятие логистической системы
2. Элементы логистической системы. Характеристика взаимосвязей.
3. Способы и формы администрирования логистической системы.
4. Аутсорсинг логистики. Влияние на управление логистической системой.
5. Понятие логистической стратегии. Виды стратегий.
6. Критерии выбора логистической стратегии.
7. Влияние логистической стратегии на ключевые показатели эффективности логистики.
8. Ключевые показатели эффективности логистической системы: понятие, примеры.
9. Расчет ключевого показателя эффективности.
10. Взаимосвязь ключевых показателей эффективности логистики и сбалансированной системы показателей компании.
11. Подходы к оценке эффективности логистической системы. Этапы оценки, последовательность и сроки выполнения.
12. Инструменты оценки эффективности логистической системы.
13. Результаты оценки эффективности логистической системы. Управленческие рекомендации.
14. Система внутреннего контроля в логистике: понятие, подход к выстраиванию.

Критерии оценивания

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению. Новизна текста определяет, прежде всего, самостоятельностью в постановке проблемы, формулированием нового аспекта известной проблемы, наличие авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений.

Одним из критериев оценки работы является анализ использованной литературы. Определяется, привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Степень раскрытия сущности вопроса – наиболее важный критерий оценки работы студента над рефератом. В данном случае определяется: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) обоснованность способов и методов работы с материалом, способность его систематизировать и структурировать; г) полнота и глубина знаний по теме; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные

точки зрения по одному вопросу (проблеме). Также учитывается соблюдение требований к оформлению: насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; оценка грамотности и культуры изложения; владение терминологией; соблюдение требований к объёму реферата.

Критерии оценивания	Баллы
В реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.	90-100
Основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.	80-89
В работе имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.	66-79
Реферат представлен, но тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.	60-65

2.1.3. Кейс-задания

Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Типовые ситуации для кейс-заданий

Реорганизация инфраструктуры

Laura Ashley, базирующаяся в Великобритании производит женскую и детскую одежду, декоративные и обивочные ткани, обои, постельное белье и аксессуары для оформления помещений под единой торговой маркой. Поддерживая неизменно высокий уровень дизайна и качества своей продукции, Laura вместе с тем страдала от снижения прибылей слишком усложненной, высокозатратной и неэффективной системы логистики. Фирма обнаружила, что чрезмерное количество транспортных и производственных объектов ведет к утрате общего управленческого контроля над операциями. Для восстановления такого контроля компании потребовалась реорганизация логистической системы. Внедрение новой системы началось с передачи всех функций логистики, прежде выполнявшихся самой компанией, специализированной фирме Business Logistics — подразделению Federal Express. Задача Business Logistics заключалась в перестройке и

совершенствовании работы и управления на каждом участке товарных и информационных потоков в логистической цепочке Laura Ashley.

До реорганизации у компании Laura Ashley было 5 крупных складских предприятий, 8 основных транспортных объектов и 10 не связанных между собой управленческих систем. Вследствие этого доставка товаров потребителям занимала слишком много времени, у компании скапливался огромный объем запасов, но при этом слишком часто возникали непредвиденные перебои в снабжении. Так, клиенту, ожидавшему срочной поставки товара со склада в Германии, приходилось сообщать, что текущий запас исчерпан, а следующая партия поступит не раньше чем через несколько месяцев. В то же время на складе в Уэльсе хранился излишек этого товара. В среднем 16% всего ассортимента продуктов, выпускавшихся компанией, отсутствовало на прилавках розничных магазинов.

Laura Ashley осознавала, что сложившаяся схема размещения ее мощностей нуждается в пересмотре. Компания получила совет закрыть все склады за исключением одного, расположенного в Великобритании, который следовало переориентировать с обслуживания исключительно местного рынка на обслуживание международных рынков. Размещение складских мощностей только в одном месте, в Ньютоне, обеспечивало близость к производственным предприятиям, расположенным в Великобритании. Складское хозяйство в Ньютоне превратилось в мировой «обрабатывающий центр», действующий как своего рода логистическая «расчетная палата» для продуктов Laura Ashley. Хотя концепция единого распределительного центра, очевидно, сопряжена с более крупными транспортными расходами, руководство Laura Ashley полагало, что возросшая эффективность компенсирует возросшие издержки.

В прошлом непредсказуемый спрос оборачивался для компаний необходимостью держать большие запасы, позволяющие справляться с такой неопределенностью и поддерживать неизменный уровень обслуживания потребителей. В Laura Ashley считали, что при размещении складских мощностей в одном месте ее товарно-материальный поток будет более предсказуемым, нежели при разрозненном размещении множества мелких предприятий. Теперь отдельные рынки, каждый со своим уровнем и характером спроса, можно слить в единую рыночную зону, что позволяет более равномерно распределять ресурсы между рынками с высоким и низким спросом. Транспортные расходы в этом случае компенсируются ускорением оборачиваемости запасов. А фактически опыт Laura Ashley показал, что использование единого распределительного центра ведет к сокращению транспортных расходов благодаря частичному устранению встречных поставок. Прямая доставка в розничный магазин со склада в Великобритании занимает примерно столько же времени, что и раньше, но зато груз перевозится только единожды, а не перемещается многократно с одного предприятия к другому и, соответственно, не требует повторной обработки.

Но реорганизация в Laura Ashley не ограничилась лишь сокращением издержек. Ныне компания открыла для себя возможности повышения уровня сервиса и гибкости в работе, а ее предприятия теперь в состоянии

возобновлять запасы в магазинах, где бы они ни находились, в течение 24—48 часов. Laura Ashley намерена использовать передовые управленческие и информационные системы для слежения и контроля за динамикой уровня запасов на своих предприятиях повсюду в мире. Глобальная транспортная сеть Federal Express обеспечивает своевременную доставку товаров на любые расстояния. Кроме того, Laura Ashley планирует заняться торговлей по почтовым заказам с гарантией доставки конечному потребителю в любой точке земного шара в течение 48 часов. Ее нынешний бизнес почтовых заказов, который оценивается в 10 млн долл., переживает быстрый и устойчивый рост, но до сей поры компания сдерживала его, не имея возможности расширять географию заказов. Теперь модернизированная сеть объектов логистической инфраструктуры открывает пути для дальнейшего прибыльного роста.

Задание 1.1 (Работа с кейсом)

Используя кейс «Реорганизация инфраструктуры», составьте примерный план по реорганизации логистической инфраструктуры известной вам компании. Что бы позволила достичь такая процедура?

Задание 1.2

Назовите типичные объекты логистической инфраструктуры.

Критерии оценивания

Результат выполнения кейс-заданий студентом оценивается в баллах. Оценка письменного ответа студента по результатам контрольной работы производится по 100 балльной системе. Если задания решены полностью и ответ верный, то за первые три задания ставится по 10 баллов, за четвертое и пятое задание ставится по 20 баллов, и за шестое задание ставиться 30 баллов.

2.1.4. Практические задачи и задания

Средство оценки умения применять полученные теоретические знания в практической ситуации. Задача (задание) должна быть направлена на оценивание тех компетенций, которые подлежат освоению в данной дисциплине, должна содержать четкую инструкцию по выполнению или алгоритм действий.

Типовые варианты практические заданий и задач

Задача 1. Производственная компания планирует выпуск новой продукции. Прогнозируемый годовой спрос составляет 600 ед. Постоянные затраты, связанные с выпуском такого объема продукции, находятся на уровне 12000 руб. в год. Планируемые переменные расходы на единицу продукта составляют 42 руб. Анализ конкурентных компаний, выпускающих аналогичную продукцию, показал, что средний уровень отпускных цен составляет 67 руб. за единицу. Необходимо определить «точку безубыточности» в натуральном и стоимостном выражении.

Задача 2. Торговая компания считается крупным посредником на рынке оптовой торговли. С целью завоевания новых рынков сбыта руководство

решило открыть филиал в соседнем регионе. Необходимо определить целесообразность строительства собственного склада, если прогнозируемый годовой грузооборот будущего склада составит 10000 т, длительность нахождения товарных запасов на складе – 29 дней. На строительство склада предполагается выделить 1500 тыс. руб., постоянные затраты, связанные с функционированием склада, составляют 750 тыс. руб., стоимость обработки 1 т грузопотока – 0,7 руб. в сутки. Анализ рынка складских услуг данного региона показал, что средняя стоимость использования 1 кв. м грузовой площади наемного 127 склада составляет 3,9 руб. в сутки. Количество рабочих дней склада – 254, год не високосный. Нормативный срок окупаемости капитальных вложений составляет 6-7 лет.

Задача 3. Продумайте рациональную систему складирования на действующем складе, используемом для хранения продукции хозяйственного назначения (стиральный порошок, мыло, моющие и чистящие средства и т.д.). Товары реализуются различным предприятиям розничной сети в крупном городе. Склад представляет собой одноэтажное здание прямоугольной формы с размерами 60х18 м и высотой 9м.

Задача 4. Выберите наиболее эффективный канал товародвижения (расчеты в млн. руб.): а) канал нулевого уровня: расходы, связанные с содержанием и эксплуатацией собственной розничной торговой сети, – 140, издержки обращения – 100, прибыль от реализации товаров – 500; б) одноуровневый канал (прямые связи с розничной торговлей): издержки обращения – 60; прибыль – 300; в) двухуровневый канал: издержки обращения – 40; прибыль – 120.

Критерии оценивания

Балл за владения	Критерии оценивания уровня приобретенных владений
85-100	Студент правильно выполнил задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.
75-85	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.
61-74	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.
60% и менее	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

2.1.5. Проект по анализу эффективности логистической системы предприятия

Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения и навыки обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Во время самостоятельной работы студенты в группах по 4 человека готовят проект по анализу эффективности логистической системы выбранной компании. В рамках подготовки проекта студенты осуществляют сбор и обработку информации, анализ практических примеров и экономической целесообразности управленческих решений, подготовку и обоснование позиции по поставленному вопросу. По результатам проработки студенты готовят отчет по проделанной работе в соответствии со структурой, заданной преподавателем, а также презентационные материалы для защиты проекта. Защита проекта у преподавателя осуществляется в группах.

Из состава студентов преподавателем формируются проектные группы, участники которых выполняют следующие функции:

- руководитель проекта;
- директор проекта: контроль работ, составление сетевого графика проекта;
- рыночный аналитик: изучение грузовых и транспортных потоков, спроса и предложения, действий конкурентов;
- технолог: выбор транспортных средств и оборудования, расчет необходимого количества техники;
- экономист: сбор и анализ данных о стоимости ресурсов, расчет основных составляющих затрат и доходов;
- финансовый аналитик: оценка эффективности проекта;
- «свободный участник» команды (при необходимости) – участвует в работах по указанию руководителя проекта.

Структура разработанного проекта должна включать:

- общее описание идеи проекта, состав участников проекта и ожидаемые эффекты;
- разработка организационной структуры, обеспечивающей функционирование создаваемого объекта;
- транспортные и грузовые потоки, выбор и расчет потребности в транспортных средствах и оборудовании, выбор типа и расчет складских мощностей;
- экономика: оценка стоимости отдельных компонент проекта, объемов доходов и расходов при функционировании объекта;
- финансирование: определение источников финансирования проекта;
- оценка эффективности проекта (расчет денежных потоков проекта в соответствии с методикой UNIDO);
- выводы.

Проект оформляется в форме презентации Microsoft Excel, Microsoft Office PowerPoint. Оценка проектов осуществляется всеми студентами путем заполнения ими индивидуальных анонимных анкет.

Критерии оценки

• «отлично» - доклад содержит полную информацию по представляемой теме, основанную на обязательных литературных источниках и современных публикациях; выступление сопровождается качественным демонстрационным материалом (слайдпрезентация, раздаточный материал); выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента (7 минут).

• «хорошо» - представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; выступление сопровождается демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументированно отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы.

• «удовлетворительно» - выступающий демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса; отсутствует сопроводительный демонстрационный материал.

• «неудовлетворительно» - доклад не подготовлен либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

2.1.6 Контрольная работа

Темы письменных работ для оценки самостоятельной внеаудиторной работы (подготовки работы по заданной теме) и последующей оценки контрольной работы (устной защиты письменной работы) приведены ниже:

1. Обработка и графическое представление результатов экспресс-диагностики логистической системы
2. Формирование программы анализа логистической системы
3. Выявление и анализ проблем логистического подразделения предприятия
4. Анализ организации обслуживания рабочих мест методом моментных наблюдений
5. Разработка карт логистического процесса и мероприятий по его совершенствованию
6. Разработка аналитического заключения

Каждому студенту в группе назначается индивидуальная тема письменной (контрольной) работы. При этом студенты самостоятельно (через старосту) согласуют между собой темы, а затем передают

преподавателю окончательный список тем, закрепленных за каждым студентом, на первом семинарском занятии.

Критерии оценки контрольной работы

Критерии (блоки) оценки контрольной работы, которая представляет собой публичную защиту самостоятельно подготовленной ранее письменной работы в соответствии с выбранной темой, представлены в таблице ниже.

№ п/п	Блок оценки (критерий)	Требования к студенту	Коэффициент оценивания
1.	Представление	• доступность, ясность излагаемого материала; • живое изложение, умение заинтересовать; • убедительность выступления; • культура речи, четкость дикции, темп изложения; • логическая завершённость выступления; • соблюдение регламента выступления.	0,3
2.	Презентация основных результатов работы в Power Point	• текст легко читается, фон сочетается с текстом и графическими файлами; • логическая последовательность информации на слайдах; • общее впечатление от просмотра презентации.	0,3
3.	Ответы на вопросы	• уровень владения проблемой (правильность ответа); • уровень аргументации при ответе на вопросы (логичность); • полнота ответа; • владение профессиональным языком; • доброжелательность.	0,4

Максимальная оценка по каждому блоку - 10 баллов. Для выставления окончательной оценки за контрольную работу:

1) определяется балл каждого блока, который умножается на соответствующий коэффициент оценивания ($К_{оценивания}$);

2) полученные с учетом коэффициента оценивания баллы каждого блока суммируются, и определяется итоговый балл за работу (способ округления: арифметический).

Контрольная работа в форме публичной защиты письменной работы считается успешно выполненной и оценивается преподавателем в случае соблюдения следующих условий:

1) студент представляет работу в срок (на семинарском занятии, на котором запланирована публичная защита работы);

2) студент выполняет работу в соответствии с требованиями преподавателя (результаты работы оформляются в виде презентации).

При несоблюдении хотя бы одного из условий, контрольная работа не оценивается и студенту автоматически выставляется оценка 0 баллов.

2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля

2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений

Вопросы к экзамену

1. Определите понятия «диагностика» и «анализ», укажите форму соотношения данных экономических категорий.
2. Дайте классификацию видов диагностики в экономических исследованиях.
3. Сформулируйте и обоснуйте принципы диагностики логистической системы.
4. Определите сущность понятия «диагностика логистической системы», укажите предмет, объект и субъект диагностического исследования логистической системы.
5. Охарактеризуйте модель логистической системы с точки зрения ресурсных элементов.
6. Раскройте содержание социальной, производственно-технической и информационной подсистем логистической системы.
7. Дайте характеристику подсистемам логистической системы, обеспечивающим функционирование и взаимодействие элементов производственного процесса.
8. Определите состав и содержание основных производственных функционально-организационных элементов логистической системы.
9. Раскройте содержание функциональных подсистем организации логистической системы.
10. Определите подсистемы логистической системы, обеспечивающие интеграцию всех групп процессов в единый процесс.
11. Охарактеризуйте организационно-подготовительный этап диагностики логистической системы.
12. Раскройте содержание и подчеркните роль информационного обеспечения диагностики логистической системы.
13. Изложите основы выбора методического обеспечения диагностических процедур.
14. Раскройте содержание завершающих процедур диагностики логистической системы. Покажите роль верификации результатов диагностики в постановке диагноза состояния объекта исследования.

15. Раскройте сущность понятий «проблема», «логистическая проблема», «симптом проблемы», «причина проблемы».

16. Определите основные категории и характеристики логистических проблем.

17.Сформулируйте основные этапы диагностики логистических проблем.

18. Раскройте сущность и содержание методологических подходов к исследованию.

19. Опишите методы, которые можно использовать в процессе сбора информации о состоянии логистической системы.

20. Дайте характеристику графическим методам диагностических исследований и сферы их применения.

21. Определите состав логико-интуитивных методов и покажите область их применения.

22. Раскройте сущность и содержание диагностики организации логистической системы в системе экономических исследований.

23. Дайте характеристику основным методам диагностики логистической системы.

24. Определите сущность и целевое предназначение методов выборочного исследования.

25.Охарактеризуйте разновидности карт, используемых для диагностики логистической системы.

3.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (Экзаменационные задачи)

Задача 1. Руководство вновь создаваемой компании, планирующей работать в сфере сбыта, осуществляет выбор варианта системы распределения для последующего внедрения. Им предложены два варианта системы распределения, имеющие различные характеристики.

Первый вариант: годовые эксплуатационные затраты - 8120 долл./год, годовые транспортные затраты - 4630 долл./год, капитальные вложения в строительство распределительных центров - 36754 долл. при сроке окупаемости системы - 7,5 года.

Второй вариант: годовые эксплуатационные затраты - 3620 долл./год, годовые транспортные затраты - 5470 долл./год, капитальные вложения в строительство распределительных центров - 44560 долл. при сроке окупаемости системы - 7,3 года.

Провести сравнительную оценку вариантов и предложить наиболее приемлемый из них.

Исходные данные:

$С_{э1}$ = 8120 долл./год; $С_{т1}$ = 4630 долл./год; $К_1$ = 36754 долл.; $Т_{о1}$ = 7,5 года; $З_{п1}$ - ?

$С_{э2}$ = 3620 долл./год; $С_{т2}$ = 5470 долл./год; $К_2$ = 44560 долл.; $Т_{о2}$ = 7,3 года; $З_{п1}$ - ?

Задача 2. Определить оптимальные радиусы обслуживания товарных баз, находящихся на расстоянии 400 км друг от друга. Затраты, связанные с функционированием товарной базы А, составляют 10 долл. на товарную единицу, товарной базы В - 12 долл. Цена доставки товара для товарной база А равна 0,7 долл. / км, товарной базы В - 0,3 долл. / км.

Исходные данные.

L = 400 км; $C_{хр1}$ = 10 долл.; $C_{тр1}$ = 0,7 долл. / км; $C_{хр2}$ = 12 долл.; $C_{тр2}$ = 0,3 долл. / км.

R_1 - ? R_2 - ?

Задача 3. В табл. 1 приведен общий список услуг, которые могут быть оказаны организацией в процессе поставки товаров, а также время, необходимое для оказания каждой отдельной услуги.

Таблица 1. Время услуг, которые могут быть оказаны организацией в процессе поставки товаров

Номер услуги	Время оказания услуги, чел. / час.
1	1,0
2	0,5
3	2,0
4	0,5
5	1,5
6	3,0
7	1,0
8	2,0
9	0,5
10	1,5
11	3,0
12	2,0
13	1,0
14	2,0
15	2,0

Перечень услуг, фактически оказываемых организацией: № 3, 9, 11, 13.

Рассчитать уровень логистического сервиса.

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам экзамена

Характеристика ответа	**Европейская оценка**	**Рубежные баллы**	**Оценка**	**Уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный	**A**	**100-96**	**5+**	**Повышенный**

теоретический вопрос экзаменационного билета, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на экзаменационный билет студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задача решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	**A**	**95-91**	**5**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Задача решена верно, правильно обосновывает принятую методику решения задачи. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**A**	**90-86**	**5-**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**B**	**85-81**	**4+**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены	**C**	**80-76**	**4**	

в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.				
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	**C**	**75-71**	**4-**	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой.	**D**	**70-66**	**3+**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**E**	**65-61**	**3**	
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	**E**	**60**	**3-**	
Студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений экономической теории. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает. Задача не решена	**F**	**Менее 60**	**2**	**Компетенции не сформированы**